

国土交通省トラック荷主特別対策室主催

## 「トラック物流2024年問題」

### に関するオンライン説明会【第21回】開催

開催日時：令和7年4月25日(金) 10:00,15:00 (同日2回開催)

## 事前アンケートページ

開催の都度、物流改善に向けたアンケートを実施しています。是非ご協力ください。



直接参加用  
二次元バーコード

### (ご提供している情報(一部))

- ・改正物流効率化法、貨物自動車運送事業法施行に関する最新情報
  - ・標準的な運賃・料金改正、標準運送約款改正について
  - ・トラック運送の原価計算、価格交渉(運賃交渉)ノウハウ・事例紹介
  - ・各トラック運送事業者、荷主事業者等参加者の問題意識共有。取組みご紹介 など
- 運賃交渉に活用いただける資料なども提供しています!**

## (今月のNEWS) 改正トラック法一部施行(契約内容の文書化)について

### 書面に記載しなければならない事項(①~②は法律記載事項、③~④は省令記載事項)

- ① 運送の役務の内容及び対価
- ② 運送契約に運送の役務以外の役務(荷役作業、附帯業務等)が含まれる場合には、その内容及び対価
- ③ その他特別に生じる費用に係る料金(例:有料道路利用料、燃料サーチャージなど)
- ④ 運送契約の当事者の氏名又は名称及び住所
- ⑤ 運賃・料金の支払方法
- ⑥ 書面の交付年月日

#### <パターン1: 貨物自動車運送事業者のみが運送を受託しているケース>



①: 第12条の規定に基づく書面交付  
(真荷主⇄トラック事業者)

②: 第24条の規定に基づく書面交付  
{トラック事業者・利用運送事業者  
⇒トラック事業者・利用運送事業者}

#### <パターン2: 荷主から運送を受託しているのが貨物利用運送事業者であるケース>



#### <パターン3: 貨物自動車運送事業者から貨物利用運送事業者への運送委託が含まれるケース>



○メール本文に法定事項を記載して送信する場合は記載例(※赤字は法定事項)

| 真荷主→トラック事業者 メール送信                                                                                                                                                                                   | トラック事業者→真荷主 メール送信                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 差出人: *****@xxx.co.jp<br>送信日時: 2025年4月1日 火曜日 10:57<br>宛先: *****@xxx.co.jp<br>件名: 【運送依頼】冷凍食品1トン輸送のため 冷凍車1台 ○○食品様                                                                                      | 差出人: xxxxxx@xxx.co.jp<br>送信日時: 2025年4月1日 火曜日 13:25<br>宛先: *****@xxx.co.jp<br>件名: RE:【運送依頼】冷凍食品1トン輸送のため 冷凍車1台 ○○食品様                              |
| <input type="checkbox"/> 運送種別: 御中                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> 運送種別: 国土さま                                                                                                             |
| 下記のとおりお願いいたします。<br>車種等: 冷凍車1台、貸切距離制<br>品名: 冷凍食品1トン (10パレット)<br>積込: 4/5 12時 (○○食品 A工場)<br>取卸: 4/5 15時 (△△食品)<br>積込作業の委託: 有、30分程度<br>取卸作業の委託: 有、30分程度<br>別添書等の内容<br>15時30分~16時30分、倉庫内における<br>積品・梱入れ作業 | メールにて依頼のありました下記の件了解しました。(※)<br><input type="checkbox"/> 運送種別: 国土様 運輸 一部<br>〒xxxx-xxxx<br>船水県○○市○○2-2-2<br>Tel: 028-333-3333 / Fax: 028-444-4444 |
| 運賃 50,000円<br>有料道路利用料(税込) 4,000円<br>燃料サーチャージ 2,000円<br>積込及び取卸料 5,000円<br>積卸業務料 3,000円<br>消費税 6,000円 合計: 70,000円                                                                                     | -----Original Message-----<br>差出人: *****@xxx.co.jp<br>送信日時: 2025年4月1日 火曜日 10:57<br>宛先: xxxxxx@xxx.co.jp<br>件名: 【運送依頼】冷凍食品1トン輸送のため 冷凍車1台 ○○食品様   |
| <input type="checkbox"/> 運送種別: 御中                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> 運送種別: 御中                                                                                                               |
| 下記のとおりお願いいたします。<br>車種等: 冷凍車1台、貸切距離制<br>品名: 冷凍食品1トン (10パレット)<br>積込: 4/5 12時 (○○食品 A工場)<br>取卸: 4/5 15時 (△△食品)<br>積込作業の委託: 有、30分程度<br>取卸作業の委託: 有、30分程度<br>別添書等の内容<br>15時30分~16時30分、倉庫内における<br>積品・梱入れ作業 | 運賃 50,000円<br>有料道路利用料(税込) 4,000円<br>燃料サーチャージ 2,000円<br>積込及び取卸料 5,000円<br>積卸業務料 3,000円<br>消費税 6,000円 合計: 70,000円                                 |
| 支払方法: R7.4.4 銀行振込                                                                                                                                                                                   | 支払方法: R7.4.4 銀行振込                                                                                                                               |
| 船水県○○市○○1-1-1<br>TEL: 028-111-1111 / FAX: 028-222-2222<br>E-MAIL: *****@xxx.co.jp                                                                                                                   | 船水県○○市○○1-1-1<br>TEL: 028-111-1111 / FAX: 028-222-2222<br>E-MAIL: *****@xxx.co.jp                                                               |

(※) トラック事業者から真荷主に対してメールを送信するときは、記載例のように、真荷主から受領したメールを引用する形で「依頼を引き受けました」を記載すれば、運賃・メールの本文に改めて法定事項を記載し直す必要はない。

「いつも荷待ちをさせられる  
「こんな作業までさせられている。」  
「運賃交渉に応じない。」

などの荷主等に関する  
お困りごとは、**目安箱**への  
投稿をお願いします。



目安箱Link