

# トラック運送業務を見直し、荷主に選ばれる企業へ トラック運送業の業務改善講座

# 広島校

企業経営・経営戦略

[中小企業大学校広島校開催]

## 研修のねらい

トラック運送業においては、ネット消費拡大に伴う荷量増加（不在による再配達）・コロナ影響等により人手不足が深刻化、燃料も高騰する非常に厳しい経営環境となっておりますが、対策実施によりこの難局を乗り切らなければなりません。

この研修では、その対策としての現状の物流・レイバーコスト見直し・輸送効率改善・IT活用・荷主との連携（運賃交渉）等の方法について演習も交え実践的に学ぶと共に、その成果を自社の事業・業務改善計画に落とし込みます。

## 研修のポイント

- ☑ **顧客価値創造企業へと変革するために取り組む項目と内容について、詳しく解説します。**
- ☑ **事例より、荷主連携・KPI（重要業績評価指標）活用・デジタル活用の有効性を理解し、事業・業務改善に結びつけます。**
- ☑ **自社の課題にフォーカスし事業・業務改善計画書を策定すると共に、継続的改善活動の実施に向けて「すべきこと」を学びます。**

## 研修期間

2023年 **7/27** 木～**28** 金  
**8/28** 月～**29** 火

(2日間×2回(全4日間)、26時間)

## 対象者

**経営幹部・管理者等**

定員 **30名**

受講料 **36,000円**(税込)

## 会場

**中小企業大学校 広島校**

〒733-0834  
広島市西区草津新町1-21-5  
TEL 082-278-4955

## 受講者の声

- ・現場がよく見える内容だった。
- ・荷主目線で原価計算する手法は、これまで思いつかなかったので利用したい。

月日	時間	科目	内容
	8:50～ 9:00	開講式・オリエンテーション	
7/27 木	9:00～12:30	トラック運送業における事業・業務改革の考え方	<ul style="list-style-type: none"> <li>○トラック運送業の現状と課題</li> <li>○請負運送業から顧客価値創造業への変革</li> <li>○荷主コスト削減と運送収益向上の両立</li> <li>○トラック運送業の原価計算</li> <li>・時間重視型の原価計算への変革</li> <li>・顧客別・運行別の収益分析</li> </ul>
	13:30～17:00		
	17:15～18:30	受講者交流会(※1)	
7/28 金	9:00～12:30	トラック運送業における事業・業務改革の進め方(演習)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業・業務改革の目標設定の仕方とKPI(重要業績評価指標)の活用法</li> <li>○事例研究</li> <li>・荷主との連携による改善事例</li> <li>・KPIによる業務改革事例</li> <li>・デジタル活用による情報共有化</li> <li>○自社の事業・業務改革の計画立案</li> </ul>
	13:30～16:00		

インターバルの課題 自社の事業・業務改善計画 ※2 (A4版 2～3枚) を作成の上、8月18日(金)までにメール添付により提出いただきます。

月日	時間	科目	内容
8/28 月	9:00～12:00	生産性向上のための事業・業務改善計画策定(演習)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○インターバルに作成した自社の事業・業務改善計画を共有し、受講者間で相互にアドバイスを行い、計画のブラッシュアップに取り組みます</li> <li>・インターバル課題の振り返り</li> <li>・受講者間での相互アドバイス</li> <li>・自社の事業・業務改善計画のブラッシュアップ</li> </ul>
	13:00～17:00		
8/29 火	9:00～12:00	事業・業務改革を推進する仕組みづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>○社内の改革意識醸成と体制づくり</li> <li>○改革を推進するためのPDCAサイクル</li> <li>○荷主と連携した改革の推進</li> <li>・荷主と連携することで改革効果を向上</li> <li>・KPIによる業務改革事例</li> <li>・デジタルを活用した業務改革事例</li> </ul>
	13:00～16:00		
	16:00～16:10	終講式	修了証書の交付

- ※1 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、受講者交流会は当分の間中止いたします。開催する場合は改めてご案内いたします。
- ※2 自社の輸送サービスの棚卸を行い、定量的な目標数値に基づく「事業・業務改善計画」の検討・策定に取り組みます。
- ※3 カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承下さい。

## 講師紹介(敬称略)



合同会社サプライチェーン・ロジスティクス研究所 代表社員

**久保田 精一** (くぼた せいいち)

一般財団法人 日本システム開発研究所、公益社団法人 日本ロジスティクスシステム協会、JILS総合研究所において物流分野の調査研究・コンサルティングに従事。

荷主および物流事業者に対する物流コスト管理導入の支援、物流KPIの導入支援や国・地方自治体の調査研究を実施。

日本物流学会会員、運行管理者(貨物)、城西大学非常勤講師。

独立行政法人 中小企業基盤整備機構

中小企業大学校 広島校

## ●お申込み方法

2023年度開講コースから、受付は原則WEB申込みとさせていただきます。

## ●受講決定と受講料の納入

開講日の約1か月前から当校より貴社の事務連絡担当様あてに「受講受入決定通知書」「受講料振込用紙」等を送付いたします。

受講料は記載された指定期日までにお振込みください。

※振込手数料はご負担ください。

※納入後の受講料は、キャンセルされる場合でも一部又は全額を申し受けますので、予めご了承ください。

## ●校内宿泊施設(拓心寮)のご案内

宿泊施設を併設しておりますので、ご希望の方はWEB申込み時にご入力ください。

●宿泊費:2,500円/泊(税込み・朝食サービス)(2023年5月1日現在) ※入寮時にフロントにて現金でお支払いください。

●昼食・夕食については、校内の食堂(有料)をご利用いただけます。

## ●受講者交流会

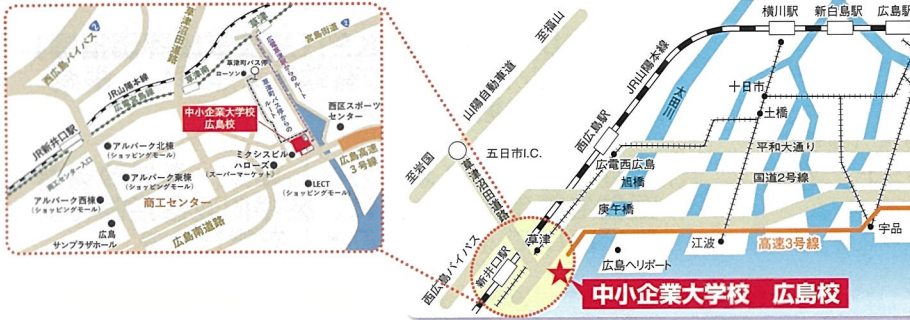
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止しております。

再開する場合は、受講者の皆さまに改めてご案内いたします。

## ●中小企業大学校広島校への交通アクセス

詳細地図

広域地図



### 《公共交通機関をご利用の場合》

広島電鉄宮島線「草津駅」下車 徒歩12分  
「JR西広島駅」「JR新井口駅」で宮島線に乗り換え

### 《市内バスをご利用の場合》

広島バス25番・50番「草津町」下車 徒歩約10分  
アルパーク発LECT行きのシャトルバスLECT下車徒歩約6分

### 《お車の場合:69台駐車可能(無料)》

広島高速3号線 商工センター出入口から約1分  
山陽自動車道からは、商工センター方面へ  
(五日市ICから約15分、廿日市ICから約20分)

### 《タクシーご利用の場合》

草津新町の中小企業大学校までご指示ください。

## WEB申込みの方法 (2023年度開講コースから、受付は原則WEB申込みとさせていただきます)

こんなメリットがあります!

- 書類記入が不要
- 初回申込みの際、WEB企業IDをご登録いただくと次回ログインから会社情報などが自動入力  
→ **初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方** をご覧ください
- 申込みされた履歴が閲覧可能 (コース・受講者情報など)



- 1 ①広島校のトップページにある「Web申込みへ」をクリックし、開いた画面の「Web申込み」をクリックします  
(<https://www.smrj.go.jp/institute/hiroshima/>)



- 2 ②各研修画面の「Web申込み」からも申込み画面に遷移します



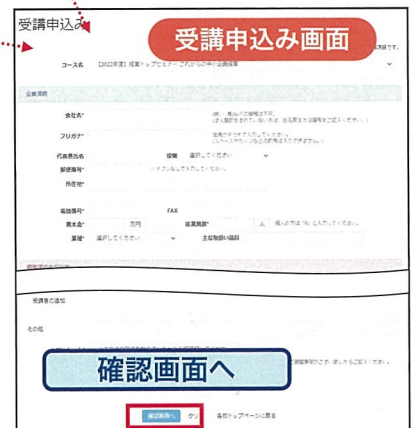
### 初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方

WEB企業IDを登録することで、次回からのお申込みがより簡単に!ぜひ、この機会にご登録ください。

- (1) 「WEB企業IDでログイン」部分は入力せず「コース名」から順にご入力ください
- (2) 「WEB企業IDの登録」選択部分で「可」をご選択ください  
(企業IDの登録はせず、受講申込みのみをされる場合は「否」を選択)

※お申込み完了後、ご登録されたE-mail宛てに「お申込み受付の確認メール」が送信されますので、内容をご確認のうえ、WEB企業IDのパスワード設定をお願いいたします。

- 2 お申込み情報を入力後、「確認画面へ」をクリックし、内容をご確認いただき、正しければ「申込み実行」をクリックします
- 3 申込み処理完了後、確認メールが送信されます  
(メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください)



申込みに関するお問い合わせはこちらから

—2023年4月から受講申込み受付センターが新たに開設—

[jm-kenshu@smrj.go.jp](mailto:jm-kenshu@smrj.go.jp)